

Instruktion för hantering av inläsningslogg för Webcert

Dokumentet är framtaget i Regional Vård- och Läkemedelsprocess som stöd till respektive vårdgivarspecifik förvaltning som använder Webcert

- Varje vårdgivarspecifik förvaltning ska kontrollera felfiler för Webcert.
- Se i tabellen nedan vilka "Error message" som behöver åtgärdas och eventuellt felanmälas.
- Filer som öppnas och som tillhör annan vårdgivare/förvaltning
 - ange i fältet "Comment" vilken enhet/vårdgivare filen gäller, så behöver inte flera förvaltningar öppna samma filer i onödan
 - stäng därefter filen utan åtgärd
- Filer som öppnas och som tillhör egen vårdgivare/förvaltning
 - ange i fältet "Comment" vilken enhet/vårdgivare filen gäller
 - när respektive vårdgivarspecifik förvaltning felsökt/felanmält/hanterat sina egna fel bockas rutan "Handled" i.
 - Filer med meddelandet Error message: File already imported. Ignoring file lämnas utan åtgärd.

Inläsningslogg Webcert

- Gå in under Systemmeny – Systeminställningar – Administrationsverktyg och välj **Inläsningslogg**
- Välj **CGMX-WEBCERT** under **Process**

Lab Log

Errors: 1055001 to 1056000 No of errors: 1060134 Page: 1056/1061

Go to page: Go

Go to last page

Show all types Process: **CGMX-WEBCERT** Search: Hide handled Show debug messages

Type	Time	Process Name	Discipline	Type	File Name	Error message	APL-Error	Issue	L
	2019-11-26 08:25:58	CGMX-WEBCERT	CGMX-Webcert	FILETOFAL	CSU_20191126082552_63812304.XML	File already imported. Ignoring file.			
	2019-11-25 12:09:55	CGMX-WEBCERT	CGMX-Webcert	FILETOFAL	CSU_20191125120950_63811171.XML	File already imported. Ignoring file.			
	2019-11-25 10:54:26	CGMX-WEBCERT	CGMX-Webcert	FILETOFAL	CSU_20191125105424_63810566.XML	Failed to translate responsible signer's RSA-encrypted data. Aborting.			

Error message	Åtgärd
File already imported. Ignoring file.	Transaktionen är uppdaterad efter tidigare fel. Ingen åtgärd. <i>Filerna kan lämnas olästa.</i>
Failed to translate responsible signer's HSA-id to pnr. Aborting.	Avvikelse <u>mellan</u> HSA-katalog och TakeCare. Utreds av vårdgivarspecifik förvaltning. Kontrollera i Webcert att intyget är skickat och rätt status finns i TakeCare. Klicka Handled efter kontroll och eventuell åtgärd
Failed to translate user's HSA-id to pnr. Aborting.	Avvikelse <u>mellan</u> HSA-katalog och TakeCare. Utreds av vårdgivarspecifik förvaltning. Kontrollera i Webcert att intyget är skickat och rätt status finns i TakeCare. Klicka Handled efter kontroll och eventuell åtgärd
Failed to translate care unit's HSA-id to internal id. Aborting.	Avvikelse <u>mellan</u> HSA-katalog och TakeCare. Utreds av vårdgivarspecifik förvaltning. Kontrollera i Webcert att intyget är skickat och rätt status finns i TakeCare. Klicka Handled efter kontroll och eventuell åtgärd
Failed to translate user ids. Aborting	Avvikelse <u>mellan</u> HSA-katalog och TakeCare. Utreds av vårdgivarspecifik förvaltning. Kontrollera i Webcert att intyget är skickat och rätt status finns i TakeCare. Klicka Handled efter kontroll och eventuell åtgärd
General error creating doc. See previous error.	Troligen har användaren använt fel medarbetaruppdrag, tex arbetar inom privat verksamhet utanför TakeCare och av misstag använt medarbetaruppdrag till vårdenhet som finns i TakeCare. Kontakta verksamheten som utfärdat intyget och be de kontrollera att intyget ser korrekt ut i Webcert.

	Om ovanstående inte stämmer, öppna inläsningsloggen, kontrollera om patientens personnummer har dag 69 eller 79. Teorin är att reservnummer blivit felaktigt översatt. Denna skapas samtidigt som FOPEN[5] Meddela Webcerts operativa grupp för fortsatt felsökning via mail.
FOPEN[5] transaction.tie,,transaction.path ÆFSTIE 0	Går inte att öppna. Det skapas samtidigt General error creating doc, öppna den och felsök vidare
Övriga fel	Meddela Webcerts operativa grupp för felsökning via mail.

