

Bilaga 3 – Tjänstebilaga

1. Innehåll

Denna bilaga definierar Leverantörens utbud av Tjänster som finns tillgängliga i Vårdinformations-systemet. Leverantören får vid behov specificera, uppdatera eller ändra Tjänsterna, vilket kan påverka både utbud och redan beställda Tjänster.

Vilka Tjänster Kunden beställt och således omfattas av Avtalet mellan Parterna framgår av Bilaga 2 (Kundens Tjänster och kostnadsspecifikation).

2. Beskrivning

De Grundläggande tjänsterna består av en eller flera Bastjänster som ger tillgång till journalföring Vårdinformationssystemet för graviditets- och förlossningsvård och är anpassade efter olika verksamhetsinriktning.

Bastjänsterna har olika beställningsförutsättningar, funktionalitet och avgränsningar. Kunden ansvarar för att förutsättningarna för beställning av Tjänsten är uppfyllda under hela avtalstiden.

Med Tredjepartskomponenter avses produkter, tjänster, programvara, licenser och annan funktionalitet som inte ingår i Leverantörens Tjänster enligt Avtalet. Kunden ansvarar för att erforderliga Tredjepartskomponenter finns tillgängliga och upprätthålls under avtalstiden. Tredjepartskomponent som utgör förutsättning för viss funktionalitet kan anges i tjänstebeskrivningen.

3. Grundläggande tjänst - Bastjänsterna

Den Grundläggande tjänsten består av olika Bastjänster:

3.1. Bastjänst 1 - Förlossning

Bastjänst förlossning omfattar följande förutsättningar och funktionalitet:

- Förutsättningar
 - Kund har vårdavtal med HSF
 - Kund är registrerad i IVOs vårdgivarregister
 - Kund bedriver vård i Region Stockholm eller Region Gotland
 - Kund har tillgång till Alltid Öppet
 - Kund har förvaltningsansvar för Milou realtidsserver och ansvarar för lokala Miloukomponenter
 - Kund installerar, förvaltar och underhåller de klientprogramvaror som Leverantören tillhandahåller för tjänsten.
 - Kund installerar och nyttjar krypteringsprogram Stunnel (Tredjepartskomponent)
 - Kund har tillgång till och använder Tredjepartskomponent Viewpoint alternativt Tricefy för att registrera undersökningsresultat/mätvärden
- Funktionalitet
 - Skriva patientjournaler
 - Läs- och lagringsmöjlighet
 - Födelseanmälan, Ineras tjänst till Skatteverket

Framtagen av: Elisabeth Lundberg

Godkänd av: Lisa Ryding

Giltighetstid (from-tom): 2026-09-15 tom 2028-01-01

Version:1.0

- Integration till fosterövervakningssystemet Milou och anslutning av vårdgivarens Milou realtidsserver till gemensamma Miloudatabasen.
- Visa upp sin journal i sammanhållen journalföring
- Integration till Alltid Öppet Förlossningsönskemål
- Tjänsten för loggkontroller (SPLUNK)
- Vid IT-störningar finns tillgång till läskopia
- Insamling Validering Rapportering (IVR) omfattar följande funktionalitet: Skickar information till anslutna kvalitetsregister MFR och Graviditetsregistret.
- Chat bot – Cosmic birth, användarstöd, om och när sådan funktion görs tillgänglig av Leverantören.

3.2. Bastjänst 2 - Barnmorskemottagning

Bastjänst barnmorskemottagning omfattar följande förutsättningar och funktionalitet:

- Förutsättningar
 - Kund har vårdavtal med HSF
 - Kund är registrerad i IVOs vårdgivarregister
 - Kund bedriver vård i Region Stockholm eller Region Gotland
 - Kund installerar, förvaltar och underhåller de klientprogramvaror som Leverantören tillhandahåller för tjänsten.
- Funktionalitet
 - Skriva patientjournaler
 - Läs- och lagringsmöjlighet
 - Visa upp sin journal i sammanhållen journalföring
 - Integration till Alltid Öppet Förlossningsönskemål
 - Vid IT-störningar finns tillgång till läskopia
 - Tjänsten för loggkontroller (SPLUNK)
 - Insamling Validering Rapportering (IVR) omfattar följande funktionalitet: Skickar information till anslutna kvalitetsregister MFR och Graviditetsregistret
 - Chat bot – Cosmic birth, användarstöd, om och när sådan funktion görs tillgänglig av Leverantören.

3.3. Bastjänst 3 - Barnmorskemottagning

Bastjänst obstetrisk ultraljudsmottagning omfattar följande förutsättningar och funktionalitet:

- Förutsättningar
 - Kund har vårdavtal med HSF
 - Kund är registrerad i IVOs vårdgivarregister
 - Kund bedriver vård i Region Stockholm eller Gotland
 - Kund installerar, förvaltar och underhåller de klientprogramvaror som Leverantören tillhandahåller för tjänsten.
 - Kund installerar och nyttjar krypteringsprogram Stunnel (Tredjepartskomponent)
 - Kund har tillgång till och använder Tredjepartskomponent Viewpoint alternativt Tricefy för att registrera undersökningsresultat/mätvärden
- Funktionalitet
 - Skriva patientjournaler
 - Läs- och lagringsmöjlighet
 - Ultraljudsintegration med Viewpoint alternativt Tricefy

- Visa upp sin journal i sammanhållen journalföring
- Vid IT-störningar finns tillgång till läskopia
- Tjänsten för loggkontroller (SPLUNK)
- Insamling Validering Rapportering (IVR) omfattar följande funktionalitet: Skickar information till anslutna kvalitetsregister MFR och Graviditetsregistret
- Chat bot – Cosmic birth, användarstöd om och när sådan funktion görs tillgänglig av Leverantören.

4. Tilläggstjänster

För närvarande tillhandhålls inga Tilläggstjänster. Avsnittet kommer att uppdateras av Leverantören om sådana Tjänster blir tillgängliga under avtalstiden.