

BILAGA 8 – ALLMÄNNA VILLKOR

1. INLEDNING

- 1.1 Denna Bilaga 8 (Allmänna villkor) utgör en bilaga till avtal om nyttjande av Region Stockholms och Region Gotlands vårdinformationssystem mellan Leverantören och Kunden.

2. ALLMÄNT

- 2.1 Leverantören ska göra Tjänsterna tillgängliga för Kunden i enlighet med Avtalets villkor och vid avtalad Avlämningspunkt. Tjänsterna ska anses levererade när Leverantören gjort dem tillgängliga vid Avlämningspunkten 2.1.
- 2.2 Kunden ansvarar för att koppla upp sig mot Avlämningspunkten och för de kostnader och åtgärder som kan krävas för att koppla upp sig mot Avlämningspunkten samt därefter för att använda Tjänsterna.
- 2.3 Kunden ansvarar för att granska och utvärdera att dess uppkoppling mot Avlämningspunkten, och eventuell integration mot Vårdinformationssystemet (om tillämpligt), är säker, lämplig för ändamålet och följer Tillämpliga Regelverk. Kunden ansvarar för att anskaffa all hård- och/eller mjukvara som krävs för att använda Tjänsterna och/eller upprätta eventuella integrationer mot Vårdinformationssystemet (om tillämpligt).
- 2.4 Leverantören ansvarar för Tjänsternas funktionalitet fram till Avlämningspunkten. Leverantören tar inget ansvar för Tjänsterna efter Avlämningspunkten eller i tekniska miljöer inom vilka Leverantören inte har kontroll och rådighet, inklusive men inte begränsat till internet, allmänna kommunikationsnät eller hård- eller mjukvara hos Kunden (inklusive eventuella integrationer mot Vårdinformationssystemet) eller enskilda användares användning av Tjänsterna.
- 2.5 Tjänsterna tillhandahålls i befintligt skick och utan några garantier avseende tillgänglighet eller prestanda. Leverantören strävar efter att leverera hög kvalitet och tillgänglighet, men kan inte garantera att Tjänsterna är felfria, fria från störning eller avbrott eller är särskilt anpassade för Kundens ändamål eller behov. Kunden är medveten om att Tjänsterna och Leverantörens tjänsteutbud kan komma att ändras över tid. Leverantören ska meddela om ändringar i avtalade Tjänster i enlighet med punkten **Fel! Hittar inte referensskälla.** nedan.
- 2.6 Leverantören har rätt att utfärda Dokumentation, säkerhetsanvisningar och instruktioner för Tjänsterna och integrationerna till Vårdinformationssystemet som Kunden åtar sig att följa. Leverantören meddelar sådana föreskrifter på Leverantörens Webbsida eller genom särskilt meddelande till Kunden.
- 2.7 Leverantören har efter eget gottfinnande rätt att, temporärt och/eller permanent, omedelbart avbryta, stänga av eller begränsa Kundens, dess eventuella Externa Teknikleverantörers eller enskilda användares åtkomst till Tjänsterna och/eller eventuella integrationer mot Vårdinformationssystemet om det skäligen kan antas att:

- (a) Kundens, dess eventuella Externa Teknikleverantörers eller enskilda användares användande av Tjänsterna strider mot Tillämpliga Regelverk eller villkoren i Avtalet, eller medför risk för Leverantören, Regionerna eller för Leverantörens andra kunder;
- (b) Kundens integrationer mot Vårdinformationssystemet strider mot Tillämpliga Regelverk eller villkoren i Avtalet, eller medför risk för skada för Leverantören, Regionerna eller för Leverantörens andra kunder; eller
- (c) Kunden, dess eventuella Externa Teknikleverantörer eller enskilda användare inte följer Leverantörens dokumentation, säkerhetsanvisningar, instruktioner och/eller krav för användandet av Tjänsterna och/eller integrationer mot Vårdinformationssystemet.

- 2.8 Leverantören har rätt att anlita underleverantörer för sina åtaganden enligt Avtalet, varvid Leverantören ansvarar för att underleverantörens arbete är förenligt med Leverantörens åtaganden i Avtalet.

3. UNDERHÅLL

- 3.1 Leverantören tillhandahåller underhåll genom Uppdateringar och nya Versioner av Tjänsterna. Vid Uppdateringar eller nya Versioner av Tjänsterna ska Kunden på egen bekostnad och utan oskäligt dröjsmål göra de eventuella anpassningar som sådana Uppdateringar eller nya Versioner kräver i Kundens egen miljö och/eller i eventuella integrationer mot Vårdinformationssystemet. Leverantören gör Uppdateringar och Versioner tillgängliga för Kunden enligt de instruktioner som meddelas i särskild ordning.
- 3.2 Leverantörens avtalade ansvar för Tjänsterna är begränsat till Tjänsterna i deras senaste Version och med senaste Uppdatering.

4. TILLGÄNGLIGHET

- 4.1 Tjänsternas tillgänglighet framgår av Bilaga 5 (Teknisk beskrivning). Leverantören har rätt att avbryta tillhandahållandet av Tjänsterna för att utföra service eller underhållsåtgärd i Tjänsterna. Detta sker i normalfallet vid annonserade servicefönster som meddelas av Serviceförvaltningen, Region Stockholm.
- 4.2 Leverantören verkar för, men kan inte garantera, att avbrott för service och underhållsåtgärd i Tjänsterna kan meddelas Kunden i förväg. Leverantören förbehåller sig alltid rätten att utan varsel avbryta tillhandahållandet av Tjänsterna vid behov av akut service eller underhållsåtgärd eller om risk uppstår som kan påverka Tjänsternas eller dess underliggande systems stabilitet eller säkerhet.

5. PERSONAL

- 5.1 Kunden ska utföra sina åtaganden under Avtalet med för ändamålet lämpliga, kvalificerade, kompetenta och tillräckliga resurser.

6. ÄNDRING AV TJÄNSTERNA OCH AVTALSVILLKOR

- 6.1 Kunden är införstådd med och accepterar att Leverantören behöver kunna och får ändra Avtalet under avtalstiden, inbegripet men inte begränsat till

Regional vård- och läkemedelsprocess - RVLVP

tjänsteinnehåll, funktioner, pris och/eller tekniska förutsättningar. För undvikande av tvivel innefattar det föregående en rätt för Leverantören att byta hela eller delar av Vårdinformationssystemet samt Integrationskomponenter. Kunden är medveten om att ändringar i Tjänsterna kan påverka förutsättningarna för att använda Tjänsterna och eventuella integrationer mot Vårdinformationssystemet, för vilka Kunden ansvarar.

- 6.2 Leverantören strävar efter att med god framförhållning hålla Kunden informerad om ändringar i villkor eller som kan komma påverka användningen av Tjänsterna. Även om Leverantören avser att, när det är praktiskt möjligt, ge sådan information i förväg, kan detta inte garanteras i varje enskilt fall. Leverantören ansvarar inte för underlåtenhet att informera, eller för eventuella konsekvenser som uppstår till följd av ändringar.
- 6.3 Leverantörens ändring av Tjänsterna kan medföra kostnader för Kunden samt att Kunden behöver anpassa sig efter ändringen till exempel vad avser utrustning, integration eller teknisk miljö. Kunden har inte rätt till ersättning för kostnader som uppstår till följd av sådana förändringar eller anpassningar.
- 6.4 Kunden har rätt att motsätta sig ändringar i Avtalet genom att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande eller, om Kunden så begär, till den senare tidpunkt som Kunden beslutar som dock inte får överstiga innevarande avtalstid under förutsättning att Kunden då accepterar att ändringen träder i kraft när Leverantören meddelat. Vid uppsägning enligt denna punkt har Leverantören rätt att debitera ersättning för utförda tjänster och havda kostnader
- 6.5 Uppsägning enligt punkten 6.4 ska framställas skriftligen till Leverantören inom trettio (30) kalenderdagar från Leverantörens meddelande om ändring för att vara giltig. Invänder inte Kunden mot ändring inom den angivna tidsfristen anses Kunden ha godkänt ändring.
- 6.6 Tjänsterna är anpassade efter Region Stockholms och Region Gotlands verksamhet samt dess regulatoriska och tekniska förutsättningar. Om dessa förutsättningar förändras, eller om Region Stockholm och/eller Region Gotland helt eller delvis byter Vårdinformationssystem, har Leverantören rätt att med nittio (90) dagars skriftligt varsel säga upp Avtalet helt eller delvis.

7. PERSONUPPGIFTER

- 7.1 Parterna ska uppfylla sina skyldigheter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning, inklusive dataskyddsförordningen (GDPR) (EU 2016/679 av den 27 april 2016) och andra tillämpliga lagar och regler om integritet och dataskydd.
- 7.2 I den omfattning Leverantören enligt tillämplig dataskyddslagstiftning behandlar personuppgifter för Kundens räkning ska detta ske enligt villkoren i Bilaga 11 (Personuppgiftsbiträdesavtal). Innan sådan behandling sker ska Parterna upprätta instruktioner till personuppgiftsbiträdesavtalet. Instruktionerna i personuppgiftsbiträdesavtalet ska kompletteras eller ändras så snart Tjänsterna förändras eller förändringar sker hos Leverantören eller Kunden för att behandlingen ska vara förenlig med vid var tid gällande rätt.

8. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 8.1 All upphovsrätt och immateriella rättigheter till Tjänsterna (inklusive, men inte begränsat till Vårdinformationssystemet), Uppdateringar och Versioner samt vidareutvecklingar därav eller resultat av Konsulttjänsterna eller annat arbete som Leverantören utför under Avtalet, tillkommer Leverantören exklusivt i förhållande till Kunden, om inte annat följer nedan i denna punkt 8.
- 8.2 Upphovsrätt och immateriella rättigheter (i) som en Part redan innehar eller licensierar vid tidpunkten för Avtalets undertecknande, eller (ii) som en Part licensierar eller utvecklar självständigt under avtalstiden, ska kvarstå hos den Parten.
- 8.3 Leverantören upplåter till Kunden en icke-exklusiv, icke överlåtbar rätt att under avtalstiden nyttja:
- (a) Vårdinformationssystemet inklusive ingående immateriella rättigheter, och
 - (b) resultatet av Konsulttjänsterna,
- inom ramen för gällande vårdavtal med Region Stockholm eller Region Gotland och Kundens hälso- och sjukvårdsverksamhet i Region Stockholm och Region Gotland.
- 8.4 Kunden upplåter i sin tur till Leverantören en icke exklusiv, icke överlåtbar rätt att under avtalstiden nyttja immateriella rättigheter som tillkommer Kunden i den omfattning och under den tid som är nödvändig för fullgörandet av Leverantörens åtaganden enligt Avtalet och i övrigt för att fullgöra sina lagliga skyldigheter.
- 8.5 Part har inte rätt att använda andra Partens varumärken eller andra kännetecken om inte andra Parten i förväg lämnat skriftligt medgivande.

9. ANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

- 9.1 Kunden har enbart rätt till ersättning för direkt skada som Leverantören eller någon för vilken Leverantören svarar förorsakat genom avtalsbrott eller vårdslöshet. Kunden har inte rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven vinst, tredjemansskador, förlust eller förvanskning av Information, kostnader som blivit onyttiga eller andra följdskador.
- 9.2 Leverantörens skadeståndsansvar är vidare för varje avtalsår begränsat till ett sammanlagt belopp motsvarande av Kunden erlagd ersättning under Avtalet för det avtalsåret.
- 9.3 Begränsningarna av skadeståndsskyldighet gäller inte i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.
- 9.4 Anspråk på ersättning från Leverantören under Avtalet måste framställas senast tolv (12) månader efter det att Kunden märkt eller bort märka grunden för kravet.

10. SÄKERHET, INFORMATIONSHANTERING, OCH ARKIVERING

- 10.1 Leverantören tillämpar relevanta rutiner och principer för behörighetshantering, informationshantering, gallring och arkivering i enlighet med gällande

Regional vård- och läkemedelsprocess - RVL

lagstiftning och god sed. Kunden har möjlighet att ta del av dessa rutiner efter begäran eller på Region Stockholms publika hemsidor. Om Kunden önskar andra lösningar än de som normalt tillämpas, kan Leverantören bedöma om det är möjligt att anpassa tjänsterna och, om så är fallet, genomföra ändringen efter särskild överenskommelse och ersättning.

- 10.2 Kunden är, vid osäkerhet, skyldig att fråga Leverantören om hur enskilda krav i ovan nämnda policydokument ska tillämpas av Kunden. Kunden är oavsett vad som framgår av Avtalet ensamt ansvarig för att Kunden uppfyller de säkerhetskrav och andra krav eller regelverk som gäller för Kundens verksamhet.

11. SÄRSKILT OM EFFEKTEN AV SANKTIONER BESLUTADE AV EU

- 11.1 Parterna åtar sig att genom ett systematiskt och proaktivt arbete hålla sig och varandra informerade om relevanta internationella sanktioner som kan få en påverkan på rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet.
- 11.2 Kunden åtar sig att omedelbart informera Leverantören om Kunden eller dess anlitade Externa Teknikleverantörer direkt eller indirekt (genom till exempel ägarkopplingar eller representation) blir föremål för sanktioner beslutade av EU.
- 11.3 Om Kunden eller dess anlitade Externa Teknikleverantörer direkt eller indirekt blir föremål för sanktioner beslutade av EU som innebär att Leverantören inte längre (under viss period eller tills vidare) får tillhandahålla tjänster till Kunden, har Leverantören rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande eller, om Leverantören så begär, till den senare tidpunkt som Leverantören beslutar.
- 11.4 Kunden är skyldig att utreda och ge Leverantören alla de upplysningar som behövs, inklusive på begäran delta i Leverantörens eventuella egna eller med hjälp av tredje part utförda utredningar som behövs för att fastställa eventuella sanktioners tillämplighet och effekt på Avtalet. Om Kunden inte samarbetar fullt ut och utan dröjsmål har Leverantören rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande eller, om Leverantören så begär, till den senare tidpunkt som Leverantören beslutar.

12. MEDDELARFRIHET

- 12.1 Meddelarfriheten för Leverantörens anställda regleras i svensk lag. Kunden förbinder sig därför att, med undantag för vad som nedan anges, inte ingripa mot eller efterforska den som lämnat meddelande till författare, utgivare eller motsvarande för offentliggörande i tryckt skrift eller radioprogram, teveprogram eller andra upptagningar. Förbindelsen gäller inte sådana meddelanden som avser företagshemligheter eller omfattas av tystnadsplikt för Leverantörens anställda utanför det område som Avtalet omfattar och inte heller i vidare mån än vad som omfattas av meddelarfrihet för offentligt anställda enligt Offentlighets- och sekretesslag (2009:400).
- 12.2 Brott mot denna punkt 12 ska anses vara ett väsentligt avtalsbrott enligt punkten 15.1.

13. RÄTT TILL INFORMATION OCH REVISION

- 13.1 Leverantören ska under avtalstiden ha rätt att i skäligen utsträckning och utan kostnad för Leverantören begära och ta del av rapporter och annan information från Kunden rörande integrationer mot Vårdinformationssystemet, användande av Tjänsterna, faktureringsunderlag och andra åtgärder under Avtalet. Kunden ska dock exkludera personuppgifter eller andra kommersiella uppgifter (t.ex. pris och avgifter) som inte är nödvändiga för att Leverantören ska kunna säkerställa att Kunden uppfyller sina åtaganden under Avtalet från det underlag som Kunden förser Leverantören med.
- 13.2 Leverantören har rätt att, med egna anställda eller genom välrenommerad revisionsfirma, genomföra revisioner hos Kunden, i förekommande fall hos Extern Teknikleverantör och/eller på distans från annan plats enligt Leverantörens begäran, syftande till att fastställa att Kunden använder Tjänsterna och fullgör sina åtaganden enligt Avtalet. Avisering om revision ska normalt göras senast trettio (30) dagar före revisionens genomförande. Vardera Parten bär sina kostnader i samband med revision.
- 13.3 Den som utför revision under Avtalet ska ges full insyn i för revisionen relevanta delar av Kundens verksamhet, system och rutiner, samt få tillgång till relevant och erforderlig personal och tillgång till data och dokumentation. Kunden ska skyndsamt tillhandahålla revisorn all data och allt övrigt för revisionen nödvändigt material, som denne efterfrågar. Normalt innebär detta att efterfrågat material ska överlämnas till revisorn inom tre (3) arbetsdagar, om inte särskilda skäl föranleder senare överlämnande.
- 13.4 Oaktat vad som anges i denna punkt 13 ska Kunden inte vara skyldig att lämna ut information eller data som är underkastad sekretess enligt Tillämpliga Regelverk.
- 13.5 Revisioner kan komma att genomföras på plats hos Kunden och/eller på distans från annan plats, enligt Leverantörens begäran.

14. FORCE MAJEURE

- 14.1 Om Part förhindras att fullgöra sina åtaganden under Avtalet av omständighet utanför Partens kontroll, som Parten inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, eller av att Leverantörens underleverantör förhindras fullgöra sin leverans på grund av sådan omständighet, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och andra påföljder.
- 14.2 För att Part ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund enligt ovan ska Parten skriftligen och utan dröjsmål skriftligen underrätta den andra Parten om att sådan omständighet har inträffat. Skriftligt meddelande ska också lämnas utan dröjsmål vid befrielsegrundens upphörande.
- 14.3 Befrielsegrund medför att Parten är befriad från att fullgöra sina åtaganden på avtalad tidpunkt och under sådan tid därefter som fullgörandet måste uppskjutas till följd av den inträffade befrielsen. Part ska vidta skäligen

Regional vård- och läkemedelsprocess - RVL

ansträngningar för att mildra omfattningen och effekten av befrielsegrund och återuppta fullgörandet av de förpliktelser som hindrats så snart det praktiskt kan ske.

- 14.4 Om Avtalets fullgörande till väsentliga delar förhindras under längre tid än tre (3) månader på grund av viss ovan angiven omständighet, äger den Part som inte åberopat force majeure skriftligen säga upp Avtalet utan skyldighet att utge ersättning till den andre Parten.

15. FÖRTIDA UPPHÖRANDE

- 15.1 Part har, utan skyldighet att utge ersättning till den andre Parten, rätt att säga upp Avtalet, helt eller delvis, om den andre Parten:
- (a) gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftligt meddelande från den andre Parten (innefattande redogörelse för avtalsbrottet); eller
 - (b) försätts i konkurs, ställer in betalningar, ansöker om företagsrekonstruktion, träder i likvidation eller på annat sätt rimligen kan förmodas vara insolvent.
- 15.2 Utöver vad som uttryckligen anges i detta Avtal, äger Leverantören omedelbart rätt att säga upp Avtalet helt eller delvis, till omedelbart upphörande (om inte annat anges), om:
- (a) Leverantörens fullgörande av Avtalet eller rätt att tillhandahålla Tjänsterna påverkas menligt av domslut eller myndighetsbeslut. Om sådant domslut eller myndighetsbeslut medger det ska dock Leverantören tillämpa den uppsägningstid Leverantören bedömer är skälig givet innehållet i domslutet eller myndighetsbeslutet;
 - (b) Kundens vårdverksamhet upphör;
 - (c) Kunden inte längre har något giltigt vårdavtal med Region Stockholm eller Region Gotland; eller
 - (d) Kunden väsentligen åsidosätter patientsäkerheten eller patientintegriteten och inte vidtar rättelse efter skriftlig anmodan.
- 15.3 Uppsägning av Tjänsterna och/eller Avtalet ska vara skriftlig för att vara giltig.

16. SEKRETESS

- 16.1 Vardera Part förbinder sig att inte utan den andra Partens medgivande till tredje part utlämna den andra Partens Konfidentiella Information. Med "Konfidentiell Information" avses Information och annan information av konfidentiell natur rörande Parterna eller deras leverantörer, kunder och medarbetare såväl som information om vårdtagare, omsorgsmottagare och användare av Tjänsterna. Konfidentiell Information inbegriper teknisk information om Tjänsterna, Avlämningspunkt och Leverantörens tekniska infrastruktur, och information som lagras eller bearbetas i Tjänsterna och som avser förhållanden av teknisk, kommersiell, personlig eller annan konfidentiell natur såsom t.ex. intern dokumentation, patientinformation, information om innehåll i avtal eller uppgifter om användare, projekt, kunder, medborgare, patienter, omsorgsmottagare, brukare, konsulter eller anställda. Information som omfattas av sekretess enligt offentlighets- och

sekretesslagen (2009:400) ska alltid anses utgöra Konfidentiell Information.

- 16.2 Part får inte till tredje part lämna ut, använda eller sprida Konfidentiell Information i annan utsträckning än vad som absolut krävs för Tjänsternas och/eller Konsulttjänsternas genomförande eller för att uppfylla uttryckligen avtalade åtaganden.
- 16.3 Sekretessåtagandet ovan gäller inte sådan information som Part kan visa blivit känd för denne på annat sätt än genom Avtalet eller som upprättats av Part självständigt utan krav på sekretess. Sekretessåtagandet gäller inte heller när Part är skyldig enligt svensk lag eller författning att lämna ut uppgifter. För meddelarfrihet gäller vad som anges i punkt 12.
- 16.4 Oberoende av punkten 16.1 gäller att Part har rätt att dela Konfidentiell Information inom sin organisation, med sina externa rådgivare och andra anlitade externa konsulter eller andra personer (t.ex. underleverantörer) om det inte strider mot tvingande lag och är nödvändigt för att kunna leverera eller använda Tjänsterna och/eller leverera Konsulttjänsterna eller tillvarata Parts rättigheter eller uppfylla Parts skyldigheter under Avtalet. När Konfidentiell Information delas av Vårdgivare till annan part ska om lagligt möjligt Kunden tillgodose att informationen är föremål för sekretess på villkor som motsvarar villkoren i Avtalet.
- 16.5 I de fall Kunden ges tillgång till enligt offentlighets och sekretesslagen (2009:400) skyddad information ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Kunden förbinder sig att tillse att dess personal och eventuella Externa Teknikleverantörer eller andra underleverantörer gör motsvarande åtagande.
- 16.6 Leverantören kommer under Tjänsterna att behandla data för Kunden som kan vara föremål för lagreglerad tystnadsplikt. Kunden har rätt begära ändring av Avtalet om det blir otillåtet att anlita Leverantören för sådan databehandling i enlighet med Avtalet. Om avtalad leverans inte kan förändras i enlighet med gällande rätt ska Kunden ha rätt att säga upp Avtalet helt eller delvis, mot att Leverantören får ersättning för utförda tjänster och havda kostnader.
- 16.7 Sekretess enligt denna punkt gäller även när Avtalet i övrigt upphört att gälla.

17. FULLSTÄNDIG REGLERING

- 17.1 Avtalet utgör Parternas fullständiga reglering av de frågor som Avtalet berör. Alla tidigare överenskommelser om avtalsföremålet, inbegripet muntliga eller skriftliga åtaganden och utfästelser som föregått Avtalet, ersätts av Avtalet inklusive dess bilagor.

18. ÖVERLÅTELSE OCH ORGANISATORISKA FÖRÄNDRINGAR

- 18.1 Part har inte rätt att utan den andra Partens skriftliga godkännande överlåta eller pantsätta rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet till annan.
- 18.2 Leverantören äger dock rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter till annan organisation inom Region

Regional vård- och läkemedelsprocess - RVLP

Stockholm eller Region Gotland i samband med förändrade ansvarsområden eller andra omstruktureringsåtgärder inom Region Stockholm eller Region Gotland.

- 18.3 Kunden åtar sig att skriftligen och utan oskäligt dröjsmål upplysa Leverantören om organisatoriska förändringar som är av betydelse för Leverantörens tillhandahållande av Tjänsterna, t.ex. överlåtelse av en del av Kunden. Kunden ska därvid informera Leverantören om det Leverantören skäligen begär. I det fall tillämplig dataskyddslagstiftning kräver det åtar sig Kunden dessutom att uppdatera instruktionen till Bilaga 11 (Personuppgiftsbiträdesavtal) vid sådana organisatoriska förändringar.

19. UNDERLÅTENHET ATT KRÄVA FULLGÖRELSE

- 19.1 Underlåtenhet från en Part att vid något tillfälle kräva fullgörelse av en enskild bestämmelse i Avtalet innebär inte att Parten avstår från eller förlorar rätten att senare begära att någon bestämmelse i Avtalet ska följas.

20. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

- 20.1 Vid tolkning och tillämpning av Avtalet ska Parternas rättigheter och skyldigheter bestämmas i enlighet med svensk lag.
- 20.2 Tvister angående tolkning eller tillämpning av Avtalet ska i första hand avgöras genom förhandling mellan Parterna.
- 20.3 Tvist angående tolkning eller tillämpning av Avtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden som inte kan göras upp i godo ska slutligt avgöras av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.