

## Bilaga 5 – Teknisk beskrivning

## 1. Innehåll

Denna bilaga är en teknisk beskrivning av Vårdinformationssystemet och vad Kunden därvid har att beakta vid anslutning till systemet och användning av Tjänsterna.

Vårdinformationssystemet består av ett antal sammanhängande IT-lösningar. Kund kan kontakta Leverantör för mer detaljerad teknisk beskrivning. Begäran skickas till Leverantörens funktionsbrevlåda ([rvlp@regionstockholm.se](mailto:rvlp@regionstockholm.se)).

## 2. Avlämningspunkt och säkerhet

Tjänst levereras till anvisad avlämningspunkt för Tjänsten. Efter leverans till denna avlämningspunkt övergår ansvaret för data och Tjänsten och vidare transport, hantering och säkerhet av data till Kunden. Leverantören ansvarar inte för eventuella brister, förluster eller störningar som uppstår efter avlämningspunkten.

Kunden ansvarar för att upprätthålla en hög säkerhetsnivå på sin IT-infrastruktur och de system, klienter eller tjänster som mottar Tjänsten, vilket inkluderar att implementera avancerat virussydd och dataskydd som minst motsvarar gällande lagstiftning samt Region Stockholms riktlinjer. Dessa krav syftar till att förhindra dataintrång och minimera risken för spridning av skadlig kod till Vårdinformationssystemet samt säkerställa att all hantering av data sker med högsta möjliga säkerhet inom Kundens lokala nätverk och klientmiljöer.

Leverantören ansvarar för att informera Kunden om eventuella förändringar i avlämningspunktens funktion eller tillgänglighet.

## 3. Integrationer

Leverantörens externa kostnader för nodtjänster till exempel kodsättning av DRG och personuppgifttjänst samt förskick via Region Stockholms EDI-växel från Vårdinformationssystemet är inkluderade i Leverantörens åtagande och i den årliga kostnaden. Ställer Kunden krav på ytterligare integrationer kommer detta att behandlas som en beställning av Konsulttjänster, eller en begäran om Vårdgivarintegrerad tjänst och finansieras av Kunden alternativt flera Kunder i samverkan. För integrationer avseende Vårdgivarintegrerad tjänst gäller särskilda villkor enligt Avtalet.

## 4. Tillgänglighet

Målsättningen för tillgänglighet i Vårdinformationssystemet är 99,8% per månad exklusive planerade serviceinsatser och underhåll. Vid driftsstörning ingår läskopia i Grundläggande tjänsten, Bastjänst 1B. Tilläggstjänsterna och Vårdgivarintegrerad tjänst ingår inte i målsättning för tillgänglighet i Vårdinformationssystemet.

Beredskap för åtgärder upprätthålls 24 timmar om dygnet alla dagar i veckan, för Bastjänsten

Rapportering av fel sker i första hand till Kundens support (ej Leverantören). Om denna inte är tillgänglig kan Serviceförvaltningens servicedesk kontaktas direkt på 08-123 145 10.

Vid driftstörning i Vårdinformationssystemet eller andra relaterade system informeras Kundens förvaltning snarast så att Kundens användare snabbt kan få information om driftstörningen.