

Bilaga 4 – Krav vid vårdgivarintegrerade tjänster

- 1.1 Denna bilaga beskriver särskilda krav, skyldigheter och åtaganden som Kunden i avtal ska säkerställa, att dess eventuella Externa Teknikleverantörer åtar sig att tillämpa vid användande av Vårdgivarintegrerade tjänster och vid integration mot Vårdinformationssystemet.
- 1.2 Kunden, inbegripet dess Externa Teknikleverantörer:
 - 1.2.1 ska följa Leverantörens vid var tid tillämpliga dokumentation, säkerhetsanvisningar, testanvisningar och instruktioner som krävs för att upprätta integration mot Vårdinformationssystemet.
 - 1.2.2 ska granska, på begäran bekräfta och vidta alla nödvändiga åtgärder som följer av den anvisning eller instruktion som Leverantören meddelar om integration mot Vårdinformationssystemet.
 - 1.2.3 får inte under några omständigheter, direkt eller indirekt, kringgå eller bryta mot säkerhetsföreskrifter eller instruktioner som Leverantören meddelat för integrationer mot Vårdinformationssystemet.
 - 1.2.4 ska säkerställa att de Vårdgivarintegrerade tjänsterna, inbegripet men inte uteslutande användandet av dessa och integrationer mot Vårdinformationssystemet, följer Tillämpliga Regelverk.
 - 1.2.5 ansvarar för att hård- eller mjukvara som integreras mot Vårdinformationssystemet följer Leverantörens vid var tid tillämpliga dokumentation, säkerhetsanvisningar eller instruktioner.
 - 1.2.6 ansvarar för att användande av Vårdgivarintegrerade tjänster och integration mot Vårdinformationssystemet inte kommer att medföra driftstörningar eller annan otillbörlig påverkan på Leverantören, Leverantörens andra kunder eller Vårdinformationssystemet och dess omgivande tekniska miljö.
 - 1.2.7 ska skydda de system som integreras mot Vårdinformationssystemet från obehörigt nyttjande och omedelbart informera Leverantören om obehörigt nyttjande eller om obehörig åtkomst till information i Kundens system som integrerats mot Vårdinformationssystemet förekommer, förekommit eller det finns påtaglig risk för att det kan förekomma.
 - 1.2.8 ska vidta nödvändiga åtgärder för att säkerställa att alla programvaror eller system som integreras med Vårdinformationssystemet eller information eller data som levereras till Vårdinformationssystemet, är fria från virus, skadlig kod eller andra brister som kan påverka Vårdinformationssystemets säkerhet, tillgänglighet eller prestanda och omedelbart underrätta Leverantören vid misstanke om sådant förhållande.

- 1.2.9 ska skydda inloggningsuppgifter till system som integreras mot Vårdinformationssystemet på ett betryggande sätt.
- 1.2.10 ska (i) endast ge tillgång till system som integreras mot Vårdinformationssystemet till sådana användare som har ett direkt behov av tillgång, och (ii) löpande följa upp vilka användare som har tillgång till system som integreras mot Vårdinformationssystemet och ta bort inaktiva användare eller sådana användare som inte längre har direkt behov av tillgång till system som integreras mot Vårdinformationssystemet.
- 1.2.11 ska bevaka och följa Leverantörens produktionssättningsplaner som kommuniceras på Leverantörens Webbsida) eller i särskild ordning till Kunden och anpassa, testa och uppdatera sina system vid behov.
- 1.2.12 får under inga omständigheter, varken direkt eller indirekt, använda integrationer mot Vårdinformationssystemet för andra ändamål eller andra integrerade tjänster än de som uttryckligen har godkänts av Leverantören vid tidpunkten för ansökan.
- 1.2.13 ansvarar för sin data i den Vårdgivarintegrerade tjänsten samt för att upprätthålla erforderliga säkerhetskopior av sådan data, i syfte att undvika dataförlust vid otillgänglighet, brister eller upphörande av integrationen. Leverantören ansvarar inte för förlust av data eller återställande av data i den Vårdgivarintegrerade tjänsten.