

Bilaga 3 – Tjänsterna

1. Innehåll

Denna bilaga definierar Leverantörens utbud av Tjänster som finns tillgängliga i Vårdinformationssystemet. Leverantören får vid behov specificera, uppdatera eller ändra Tjänsterna, vilket kan påverka både utbud och redan beställda Tjänster.

2. Beskrivning

Tjänsterna består av Grundläggande tjänster samt ett antal Tilläggstjänster.

Grundläggande tjänster och Tilläggstjänster har olika beställningsförutsättningar, funktionalitet och avgränsningar. Kunden ansvarar för att förutsättningarna för beställning av Tjänsten är uppfyllda under hela avtalstiden.

Vilka Tjänster Kunden beställt och således omfattas av Huvudavtalet mellan Parterna framgår av Bilaga 2 (Kundens Tjänster och kostnadsspecifikation).

3. Grundläggande tjänster

3.1. Kund som önskar journalföra i Vårdinformationssystemet

Grundläggande tjänst för Kund som önskar journalföra i Vårdinformationssystemet:

Bastjänst (1B) omfattar följande förutsättningar och funktionalitet:

Förutsättningar:

- Kund har vårdavtal med HSF
- Kund är registrerad i IVOs vårdgivarregister
- Kund bedriver vård i Region Stockholm eller Region Gotland

Funktionalitet:

- Skriva patientjournaler
- Läs- och lagringsmöjlighet
- Titta på bilder via bildhanteringsprogram
- Hantera elektroniska konsultationsremisser till och från de remissystem som är integrerade med Tjänsten
- Visa upp sin journal i sammanhållen journalföring
- Beställning och svar av medicinsk diagnostik
- Kassahantering
- Kalenderbokning
- Hantera läkemedelsordinationer och förskrivningar
- Tjänst för loggkontroller (SALA) är kostnadsfri men beställs skriftligen separat (särskild blankett)
- Vid IT-störningar finns tillgång till läskopia

3.2. Kund som levererar medicinsk service

Det finns två Grundläggande tjänster för Kund som levererar medicinsk service (enligt Region Stockholms och Region Gotlands vid var tid gällande begreppsdefinition):

Laboratorietjänst (1MLAB) omfattar följande förutsättningar, funktionalitet och avgränsningar och riktar sig till de Kunder som utför provtagning:

Förutsättningar:

- Kund har avtal med HSF
- Kund är leverantör av medicinsk service inom Region Stockholm eller Gotland

Funktionalitet:

- Hantera prov- och patientbundna remisser samt skriva ut etiketter för remisser som har skapats på patienten av respektive vårdgivare.
- Remisserna skrivs i vissa fall ut för att sedan registreras manuellt i respektive laboratoriesystem alternativt redigeras direkt i patientens journal och skickas elektroniskt till respektive labb. Vid direkt redigering skrivs etiketter ut.
- Tjänst för loggkontroller (SALA) är kostnadsfri men beställs skriftligen separat (se särskild blankett)

Avgränsning

- Tjänsten innefattar inte rättighet att journalföra i Vårdinformationssystemet. Remisser ska i stället registreras av Kund i ett separat laboratorieinformationssystem eller i annat system

Konsultationsremisstjänst med läsrättighet (1MR) omfattar följande förutsättningar, funktionalitet och avgränsningar:

Förutsättningar:

- Kund har vårdavtal med HSF
- Kund är registrerad i IVOs vårdgivarregister
- Kund är leverantör av medicinsk service inom Region Stockholm eller Region Gotland

Funktionalitet:

- Läs andra Vårdgivares journaler i Vårdinformationssystemet genom sammanhållen journalföring
- Titta på bilder via bildhanteringsprogram
- Hantera elektroniska konsultationsremisser till och från de remissystem som är integrerade med Tjänsten
- Ta emot remisser och skicka svar
- Tjänst för loggkontroller (SALA) är kostnadsfri men beställs skriftligen separat (se särskild blankett)

Avgränsningar:

- Tjänsten innefattar inte rättighet att journalföra i Vårdinformationssystemet.

3.3. Kund som tidigare journalfört i Vårdinformationssystemet

Det finns två Grundläggande tjänster för Kund som tidigare har journalfört i Vårdinformationssystemet men upphört med det.

Lagringsmöjlighet, ev. läsrättighet (1BLL) omfattar följande förutsättningar, funktionalitet och avgränsningar:

Förutsättningar:

- Kund har eller har haft vårdavtal med HSF
- Kund har tidigare haft Bastjänst (1B)

Funktionalitet:

- Lagring av journalinformation dokumenterad med stöd av tidigare Bastjänst (1B), sker enligt regionernas regler
- Fortsatt deltagande i sammanhållen journalföring.

Avgränsningar:

- Tjänsten innefattar inte rättighet att journalföra i Vårdinformationssystemet. Det som registrerats och lagrats med stöd av den tidigare Bastjänsten (1B) ligger kvar i systemet

Konsultationsremisstjänst med läsrättighet (1BR) omfattar följande förutsättningar, funktionalitet och avgränsningar:

Förutsättningar:

- Kund har vårdavtal med HSF
- Kund är registrerad i IVOs vårdgivarregister
- Kund har tidigare haft Bastjänst (1B) men har nu annat system för journalföring

Funktionalitet:

- Läsa andra vårdgivares journaler i Vårdinformationssystemet genom sammanhållen journalföring
- Titta på bilder via bildhanteringsprogram
- Hantera elektroniska konsultationsremisser till och från de remissystem som är integrerade
- Ta emot konsultationsremisser och skicka svar
- Tjänst för loggkontroller (SALA) är kostnadsfri men beställs skriftligen separat (se särskild blankett)

Avgränsningar:

- Tjänsten innefattar inte rättighet att journalföra i Vårdinformationssystemet. Det som registrerats och lagrats med stöd av den tidigare Bastjänsten (1B) ligger kvar i systemet

3.4. Kund som inte tidigare journalfört i Vårdinformationssystemet men önskar ta emot och skicka elektroniska konsultationsremisser

Grundläggande tjänst för Kund som journalför annat i vårdinformationssystemet och som aldrig har haft Bastjänst (1B).

Konsultationsremisstjänst med läsrättighet (1R) omfattar följande förutsättningar, funktionalitet och avgränsningar:

Förutsättningar:

- Kund har vårdavtal med HSF
- Kund är registrerad i IVOs vårdgivarregister
- Kund har inte haft eller har inte Bastjänst (1B)

Funktionalitet:

- Läs andra vårdgivares journaler i Vårdinformationssystemet genom sammanhållen journalföring
- Titta på bilder via bildhanteringsprogram
- Hantera elektroniska konsultationsremisser till och från de remissystem som är integrerade med Tjänsten, ta emot remisser och skicka svar
- Tjänst för loggkontroller (SALA) är kostnadsfri men beställs skriftligen separat (se särskild blankett)

Avgränsningar:

- Tjänsten innefattar inte rättighet att journalföra i Vårdinformationssystemet.

4. Tilläggstjänster

Det finns i nuläget (2026) sex Tilläggstjänster, beskrivna nedan. Kund kan beställa en eller flera av nedan beskrivna Tilläggstjänster under pågående Avtalsperiod.

Tilläggstjänsterna förutsätter att Kunden beställt och har tillgång till Bastjänst (1B).

Webbformulär omfattar följande funktionalitet:

- På förfrågan av vårdgivaren kan patienten fylla i ett antal olika formulär (inklusive hälsodeklarationer) som överförs till patientens journalprofil i Vårdinformationssystemet och som därmed kan läsas av vårdpersonal
- Designverktyg att designa egna webbformulär i egen utformning baserad på den vård Kund bedriver.

SMS-påminnelse omfattar följande funktionalitet:

- En SMS-påminnelse med information om kommande besök skickas ut 48 timmar innan.

Insamling Validering Rapportering (IVR) omfattar följande funktionalitet:

- Skickar information till anslutna kvalitetsregister.

Mellanlagringstjänsten (MLT) omfattar följande funktionalitet:

- Lagring av gamla elektroniska journalsystem samt aktuell och historisk skannad pappersinformation som inte skannats till Vårdinformationssystemet.
- Journalinformation som finns i Mellanlagringstjänsten (MLT) kan användas i olika vårdssituationer där man behöver patientens historik.
- Uthopp till Mellanlagringstjänsten (MLT) görs i Vårdinformationssystemet via "Externa system och tjänster"

Welcome självincheckningsterminal omfattar följande förutsättningar, funktionalitet och avgränsning:

Förutsättningar:

- Att Kunden själv säkrat tillgång till och underhåller nödvändig Welcome självincheckningsterminal.

Funktionalitet:

- Patienten kan anmäla sin ankomst via en terminal där personnummer anges

Avgränsning:

- Gäller enbart för patienter med frikort eller är yngre än 18 år
- Utrustning såsom terminaler och terminalprogramvara samt underhåll och support för sådan utrustning tillhandahålls ej av RVLP.

Teledermatoskopi (Dermicus) omfattar följande förutsättningar, funktionalitet och avgränsning:

Teledermatoskopi innebär att hudförändringar bedöms på distans genom att bilder tas med ett dermatoskop och skickas digitalt till en hudspecialist för utlåtande. I Region Stockholm används det digitala systemet Dermicus som en fri nyttighet för vårdcentralerna i Region Stockholm och det kostar inte någon licensavgift.

Förutsättningar:

- Vårdcentral med vårdavtal

Funktionalitet:

- Hudförändringar kan bedömas på distans.
- Ta och lagra bilder av hudförändringar med hjälp av ett mobilt dermatoskop
- Skicka remisser med bilder till hudspecialister för bedömning
- Ta emot svar och utlåtanden direkt i journalsystemet TakeCare eller i Dermicus
- Kommunicera med hudspecialister genom ett inbyggt meddelandesystem
- All information, inklusive remisser, svar och bilder, lagras säkert i regionens bildarkiv (BFT)

Avgränsning:

- Utrustning som behövs är en dedikerad mobiltelefon med tillhörande dermatoskopiskal, vilket köps in och bekostas av vårdcentralen