SMS till patient – riktlinje

**Introduktion**

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter om journalföring och behandling av personuppgifter

i hälso- och sjukvården medges det att man under vissa förutsättningar kan skicka sms-påminnelser till patienter, se Handbok vid tillämpningen av Socialstyrelsens

föreskrifter och allmänna råd (HSLF-FS 2016:40) om journalföring och behandling av

personuppgifter i hälso- och sjukvården.

Kallelser och påminnelser till patient via sms och e-post får användas om:

1. Risk- och behovsanalys har genomförts och dokumenterats för den verksamhet som

avser att använda metoden.

2. Verksamhetschef har beslutat att riskerna är acceptabla

3. Patienten har givit samtycke

**Information till patient samt medgivande av patient**

Patientens medgivande ska inhämtas och registreras för varje verksamhet som avser att

använda metoden*.*

Tydlig information ska ges till patienten om att medgivandet gäller:

* undersökningar i anslutning till aktuell vård och behandling, t. ex. påminnelse om undersökning
* så länge patienten är aktuell på kliniken
* tills patienten själv aktivt avböjer sms-påminnelser

Av informationen ska det tydligt framgå:

* exakt vad som kommer att stå i sms:et
* hur patienten kan återkalla medgivande, t.ex. ett telefonnummer till mottagningen
* I TakeCare ska säkerställas att aktuellt mobilnummer är registrerat (*SMS-aviseringsnummer* i Patientuppgifter).

**Barn/ungdomar**

Huvudregeln är att vårdnadshavarna beslutar om detta (se 6 kap. 11§ Föräldrabalken).

Dock kan barnets synpunkter beaktas med hänsyn tagen till ålder och mognad.

Vårdnadshavarna behöver inte kontaktas om barnet har nått en sådan ålder och

mognad att barnet i fråga själv anses kunna besluta om detta. En individuell

bedömning måste göras i varje enskilt fall.

**Text i sms-påminnelsen**

Utgångspunkten är att patienten fått en kallelse, via brev eller digitalt, med information om typ av undersökning/besök, klockslag, plats/adress mm. Sms:et avser endast att påminna om

den bokade tiden och ska endast innehålla datum, tid och plats, och **får inte** innehålla

information om patientens hälsotillstånd eller andra personliga förhållanden.

Varje vårdenhet kan skapa sina egna sms-texter i TakeCare under *Vårdenhetens*

*inställningar. – Bokningar och väntelista – SMS-påminnelse.*

Exempel på text som kan användas ” Vi vill påminna om ditt bokade besök

<<Datum&Tid>>. Välkommen. Detta sms kan inte besvaras.”

Vid upplägg av ny sms-mall i TakeCare står det default enligt nedan. Det går att förändra texten. Meddelandefältet i sig, hindrar att det blir fler än 120 tecken Lägg inte till några taggar och ta inte bort befintlig tagg <<Datum&Tid>> :



**Begränsningar för sms-påminnelser:**

Länkar som läggs till, får inte innehålla < , > , [ och ] då det av systemet kan tolkas som kontrolltecken.

En ”normal” länk bör dock fungera, t ex <https://www.slso.sll.se> (men det kan inte garanteras)

Det får inte läggas till några andra taggar än den som finns från början <<Datum&Tid>>

Det får inte vara mer 120 tecken (det går heller inte att skriva mer)

**När skickas sms?**

Två **dagar** före det bokade besöket, cirka kl 10 når sms:et patienten. Dels för att ge patienten möjlighet att kontakta vårdenheten för om/avbokning, dels för att vårdenheten eventuellt ska hinna kontakta en ny patient.

**Mer information**

Ytterligare information finns att läsa här:

[Socialstyrelsen – Kunskapsstöd och regler](https://www.socialstyrelsen.se/kunskapsstod-och-regler/regler-och-riktlinjer/foreskrifter-och-allmanna-rad/konsoliderade-foreskrifter/201640-om-journalforing-och-behandling-av-personuppgifter-i-halso--och-sjukvarden/)

[Vårdgivarguiden – Patientadministration – Patientnära rutiner](https://www.socialstyrelsen.se/kunskapsstod-och-regler/regler-och-riktlinjer/foreskrifter-och-allmanna-rad/konsoliderade-foreskrifter/201640-om-journalforing-och-behandling-av-personuppgifter-i-halso--och-sjukvarden/)